



AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

der LOSJETZT Unternehmensberatung GmbH mit Sitz in Tanna, Spielmes 21

vertreten durch den GGF Dirk Spengler

§1 Allgemeines

Allen Leistungen im Rahmen unserer Seminar-, Workshops-, Coachings- und Beratungsangebote liegen diesen AGB der LOSJETZT Unternehmensberatung GmbH zugrunde. Anderslautende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

§2 Buchungen von Workshops und Seminare Inhouse bzw. Firmencoachings

Als Inhouse gelten Workshops und Seminare gebucht von Firmen oder Personen im gesamten für eine bestimmte Personengruppe im Namen dieser Firma oder Person. Die Buchung erfolgt schriftlich (Brief, E-Mail, Fax) per Auftragsbestätigung in Form von:

1. Über vorliegendes Angebot unsererseits
2. Formlos mit Angabe aller relevanten Daten. Dazu zählen insbesondere:
Auftraggeber, Thema, Dauer, Anzahl Teilnehmer, Veranstaltungsort, vereinbartes Honorar zzgl. Spesen.
Bei Buchungen ohne vorheriges Angebot erhält der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung

Stornierungsbedingungen nach Auftragserteilung

Beide Parteien können den Auftrag bis 4 Wochen vor Beginn kostenfrei stornieren.

Danach fallen Stornierungskosten i.h.V. 50% des Auftragswertes ohne Spesen an.

Beide haben jedoch die Möglichkeit vereinbarte Veranstaltungstermine aus wichtigem Grund zu verschieben ohne das der Vertrag an sich unwirksam wird. Die Rechnungsstellung erfolgt jedoch, wenn nicht anders vereinbart, zum ursprünglich vereinbarten Termin. Der Auftraggeber erhält nach Zahlung eine Durchführungsgarantie. Ebenso hat er das Recht, das Thema im Rahmen unserer Angebote zu wechseln.

§3 Buchungen von Prepaid-Coachingpaketen

Im Rahmen des begleitenden Coachings von Einzelpersonen und/oder Unternehmen bzw. Teams bieten wir sogenannte Prepaid-Coachingpakete auf Stundenbasis an. Der Auftraggeber bucht im Voraus eine fest gelegte Anzahl von Coachingstunden (z.B. 5, 10, 15, 20 oder mehr Stunden) zur freien Verwendung im Rahmen der durch uns angebotenen bzw. vereinbarten Leistungen.

Diese Coachingstunden kann der Auftraggeber nach Bedarf und Terminabsprache in Anspruch nehmen. Je nach Bedarf kann dies Live vor Ort, per Videokonferenz oder auch telefonisch erfolgen. Entstehende Reisespesen werden gesondert berechnet.

Grundlage der Stundenberechnung ist die angefangene halbe Stunde. Nutzung, Termine und verbrauchte Zeiten wird unsererseits dokumentiert und steht jederzeit zur Einsicht zur Verfügung.

§4 Datenschutz DSGVO

Wir verarbeiten, speichern und verwenden ausschliesslich persönliche Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen, pers. Telefonnummern), wenn diese uns im Rahmen der Angebots- und/oder Auftragsphase vom Auftraggeber in üblicher Form (E-Mail, Fax, Brief) zur Verfügung gestellt werden oder aber nach gesonderter Datenschutzvereinbarung. Persönliche Daten von Teilnehmern werden nur nach entsprechender schriftlicher Vereinbarung gespeichert und verarbeitet. Im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Archivierungspflichten erfolgt die elektronische Datenverarbeitung ausschliesslich lokal bzw. auf deutschen Servern in verschlüsselter Form.

§5 Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil der Trainingsunterlagen darf - auch auszugsweise - ohne unsere schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form - auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung - reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

§6 Haftungsausschluss

In unseren Seminaren, Workshops, Coachings und Beratungen werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir jedoch nicht.

§7 Eingetragene Warenzeichen

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die erwähnten Produkte, Verfahren und sonstige Namen frei von Schutzrechten Dritter sind.

§8 Sonstiges

Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des CISG Anwendung. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGBGB nicht entgegensteht. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder dieser Vertragstext eine Regelungslücke enthalten, so werden die Vertragsparteien die unwirksame oder unvollständige Bestimmung durch angemessene Regelungen ersetzen oder ergänzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der gewollten Regelung weitestgehend entsprechen. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Als Gerichtsstand wird der Sitz der LOSJETZT Unternehmensberatung GmbH vereinbart.